

Продавец

Рекламационное заявление №

Составлено _____ 20____ г. в _____

Покупатель / заявитель

ФИО _____

Адрес _____

_____ мобильный телефон*

*Указание Покупателем персональных данных, трактуется Продавцом, как согласие на обработку этих персональных данных исключительно для рассмотрения данного рекламационного заявления.

* Заявление подписывается Покупателем, нежелающим оставлять свои персональные данные

ЗАЯВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Заявляю, что решение Продавца по заявленной рекламации заберу лично, не позднее:

Информация о заключении договора

Дата продажи товара / оказания услуги _____ 20____ г. предмет договора _____

_____ точное описание товара (наименование, тип, цена, дата производства, заводской номер) / услуги _____

В подтверждение заключения договора Покупатель предоставляет _____ тип документа, подтверждающего заключение договора (договор, фактура, чек) _____

№ _____ от _____ 20____ г.

_____ Дата и подпись Покупателя

Причина рекламации

Точное описание несоответствия товара/услуги с договором (описание недостатков) _____

Когда и при каких обстоятельствах были установлены недостатки _____

Требования покупателя

Продавец проинформировал Покупателя, что данное рекламационное заявление было принято, и что оно будет рассмотрено до _____ 20____ г.

Примечания и прочие условия _____

Подпись заявителя

Печать и подпись принимающего рекламацию

Решение Продавца

1. Способ решения рекламации _____

2. Обоснование _____

_____ Подпись и печать Продавца

При принятии рекламационного заявления, Продавец принимает на хранение

После рассмотрения рекламационного заявления, Покупатель подтверждает получение

Подпись и печать Продавца

_____ 20____ г.

Подпись и печать Продавца

_____ 20____ г.