

PRODEJCE

REKLAMAČNÍ PROTOKOL ČÍSLO

Prodáno dne 20

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Adresa

..... Telefon *

* podanie przez nabywce okreslonych danych osobow vyplnění těchto osobních údajů budou zpracovány prodejcem jako souhlas se zpracováním osobních údajů pouze a výhradně pro potřeby posouzení tohoto oznámení

* prohlášení obdrží kupující, který nechce poskytnout svou adresu

Prohlášení kupujícího

prohlašuji, že rozhodnutí prodejce ve věci podané reklamace odeberu osobně v termínu do dne:

..... Datum a podpis nakupujícího

ÚDAJE TÝKAJÍCÍ SE SMLOUVY

Datum vydání zboží 20 předmět smlouvy

Přesný název zboží(název, barva, velikost)

Pro potvrzení pravosti reklamace prodejce předkládá

..... tento dokument(faktura, dodací list, paragon...)

..... nr. ze dne 20

DŮVOD REKLAMACE

Důkladný popis závady

Kdy a za jakých okolností nastala závada

ZADÁNÍ KUPUJÍCÍHO

Prodejce informoval kupujícího, že tento protokol přijal a reklamaci vyřídí do 20

Názor a jiné detailní ustanovení

Podpis předávajícího

Razítko i podpis příjemce reklamace

ROZHODNUTÍ PRODÁVJÍCÍHO

1. Způsob vyřešení reklamace

2. Důvod

..... Datum a podpis prodejce

Po oznámení reklamace prodávající přijme tento produkt do úschovy

Razítko i podpis prodejce

20

Dne

Po posouzení reklamace kupující potvrzuje odběr

Razítko i podpis prodejce

20

Dne